

Inspectierapport

IKC De Tichelaar (KDV)

Nijmeegsestraat 1

6691 CJ Gendt

Registratienummer 115727528

Toezichthouder:	Veiligheids- en Gezondheidsregio Gelderland Midden
In opdracht van gemeente:	Lingewaard
Datum inspectie:	18-04-2023
Type onderzoek:	Jaarlijks onderzoek
Status:	Definitief
Datum vaststelling inspectierapport:	12-06-2023

Inhoudsopgave

Het onderzoek	3
Onderzoeksopzet	3
Beschouwing	3
Advies aan College van B&W	5
Observaties en bevindingen	6
Pedagogisch klimaat.....	6
Personeel en groepen	12
Veiligheid en gezondheid	14
Ouderrecht.....	17
Overzicht getoetste inspectie-items	19
Pedagogisch klimaat.....	19
Personeel en groepen	22
Veiligheid en gezondheid	24
Ouderrecht.....	26
Gegevens voorziening	29
Opvanggegevens	29
Gegevens houder.....	29
Gegevens toezicht	29
Gegevens toezichthouder (GGD)	29
Gegevens opdrachtgever (gemeente)	29
Planning	30
Bijlage: Zienswijze houder kindercentrum	31

Het onderzoek

Onderzoeksopzet

Dit onderzoek is uitgevoerd op grond van artikel 1.62 lid 2 van de Wet kinderopvang. Het betreft een onaangekondigd jaarlijks onderzoek.

Bij dit onderzoek zijn meerdere onderwerpen uit de Wet kinderopvang beoordeeld. Achter in het rapport staat een overzicht van de getoetste inspectie-items.

De toezichthouder heeft de volgende inspectieactiviteiten uitgevoerd:

- documentenonderzoek;
- locatiebezoek;
- gesprek met de beroepskrachten en de locatiemanager

In het rapport geeft de toezichthouder in elk hoofdstuk een toelichting op de beoordeelde onderwerpen. In de inleiding van het hoofdstuk staat welke onderwerpen de toezichthouder tijdens dit onderzoek heeft beoordeeld.

Beschouwing

Conclusie en bevindingen

Bij de volgende hoofdstukken is aan de volgende kwaliteitseisen voldaan:

- Pedagogisch klimaat, de praktijk en de onderdelen voorschoolse educatie in het beleid.
- Personeel en groepen
- Veiligheid en gezondheid, onderdeel de meldcode
- Ouderrecht

Bij het volgende hoofdstuk is bij de volgende kwaliteitseis herstelaanbod gegeven.

- Veiligheid en gezondheid, beleid Veiligheid en gezondheid.

De houder heeft aanpassingen gedaan en binnen de afgesproken termijn voldoet de houder aan de voorwaarden.

Bij het volgende hoofdstuk is aan de volgende kwaliteitseisen niet voldaan:

- Pedagogisch Klimaat, de onderdelen Voorschoolse Educatie diploma beroepskracht en de uren waarborg aanbod Voorschoolse educatie.

De verzachtende omstandigheden zijn bij het hoofdstuk en onderaan deze beschouwing beschreven.

Algemene kenmerken.

Het kinderdagverblijf is gevestigd in Integraal Kind Centrum de Tichelaar aan de Nijmeegsestraat te Gendt.

Kinderdagverblijf de Tichelaar, onderdeel van kinderopvang Zonnekinderen, biedt opvang aan maximaal 32 kinderen, verdeeld over twee stamgroepen; een peutergroep en een babygroep.

In hetzelfde pand is ook buitenschoolse opvang de Tichelaar van dezelfde organisatie gevestigd evenals een basisschool. Er wordt veel samengewerkt met de basisschool. Zo gaan de peuters wel eens spelen bij de kleuters en ook spelen ze samen op het schoolplein.

Op de peutergroep wordt Voorschoolse educatie aangeboden. Er wordt met het voorschoolse educatie programma (VE) Startblokken en basisontwikkeling gewerkt.

Onderzoeksgeschiedenis

Het Landelijk Register Kinderopvang geeft een overzicht van alle onderzoeken van de locatie. Hier volgt een overzicht van de meest recente onderzoeken: Tijdens de jaarlijkse onderzoeken in 2019 en 2021 werd aan de getoetste voorwaarden voldaan. Het jaarlijks onderzoek in 2020 heeft niet plaatsgevonden in verband met de coronapandemie. In 2022 werd na herstelaanbod op Pedagogisch Klimaat (de inrichting van de stamgroep) aan de voorwaarden voldaan.

Bevindingen op hoofdlijnen

Dit jaarlijks onderzoek is uitgebreid met het hoofdstuk Veiligheid en gezondheid naar aanleiding van een signaal over het beleid en uitvoer van Veiligheid en gezondheid. Tijdens het onderzoek is herstelaanbod ingezet bij het risico en de passende maatregelen bij het spelen van de jonge kinderen op het speelplein aan de voorzijde van het IKC. Zie voor meer informatie bij het hoofdstuk Veiligheid en Gezondheid.

In de ruimte van de babygroep zijn twee speelhoeken ingericht en een grondbox. Een derde speelhoek, een kamer naast de keuken op de stamgroep is momenteel niet in gebruik als speelruimte. De ruimte wordt opgeknapt. Zodra dat klaar is wordt er ook weer gespeeld. Er zijn verregaande plannen voor het uitbouwen van een slaapkamer bij de hal dit jaar. De verwachte realisatiedatum is september 2023.

Het totaal aantal uren aanbod voorschoolse educatie is niet gewaarborgd voor alle kinderen met een VE indicatie.

Aan de oudercommissie is een vragenlijst gestuurd met vragen over de werkwijze van de oudercommissie en de uitvoer van het toegekende adviesrecht. De vragenlijst is niet beantwoord.

Verzachtende omstandigheden

- Op de groep waar voorschoolse educatie wordt aangeboden is een beroepskracht werkzaam die in de afrondende fase van haar opleiding zit.

Ze mag als stagiaire in deze fase van de opleiding tevens met een contract worden ingezet op de groep waar geen voorschoolse educatie wordt aangeboden. Ze heeft nog geen diploma. Eind mei ontvangt ze haar diploma. Met haar diploma is ze ook bevoegd om op de groep waar voorschoolse educatie aangeboden te werken.

- De houder was zich niet bewust van het feit dat niet voor alle kinderen het totaal aantal uren van 960 aanbod voorschoolse educatie is gewaarborgd. Voor drie kinderen is het wel en voor een kind is het aanbod niet gewaarborgd.

De houder spant zich in om op een zo kort mogelijke termijn alsnog aan de voorwaarden te kunnen voldoen zodat het totaal aantal uren aanbod voorschoolse educatie is gewaarborgd voor alle kinderen met een VE indicatie.

Advies aan College van B&W

De toezichthouder adviseert het college om te handhaven conform handhavingsbeleid.

- De houder van een kindercentrum waar voorschoolse educatie wordt aangeboden beschrijft in het pedagogisch beleidsplan, zo concreet en toetsbaar mogelijk, hoe het aanbod voorschoolse educatie zodanig is ingericht dat een kind vanaf de dag dat het tweeënehalf jaar oud wordt in anderhalf jaar ten minste 960 uur voorschoolse educatie kan ontvangen.(art 1.50b Wet kinderopvang; art 4a lid 1 onder g Besluit basisvoorwaarden kwaliteit voorschoolse educatie)
- De houder van een kindercentrum waar voorschoolse educatie wordt geboden draagt er zorg voor dat beroepskrachten voorschoolse educatie in het bezit zijn van: Een getuigschrift van een opleiding zoals opgenomen in de meest recent aangevragen cao Kinderopvang. OF Een erkenning van beroepskwalificaties als bedoeld in artikel 5 van de Algemene wet erkenning EU-beroepskwalificaties, verleend ten aanzien van de door hen te verrichten beroepswerkzaamheden.(art 1.50b en 1.60c lid 1 Wet kinderopvang; art 4 lid 1, 5 en 7 Besluit basisvoorwaarden kwaliteit voorschoolse educatie; art 10c Regeling Wet kinderopvang)

Er zijn verzachtende omstandigheden.

Zie voor meer informatie de toelichting bij het hoofdstuk Voorschoolse Educatie

Observaties en bevindingen

Pedagogisch klimaat

In het hoofdstuk 'Pedagogisch klimaat' beoordeelt de toezichthouder de volgende onderwerpen:

- onderdeel pedagogisch beleid;
- pedagogische praktijk;
- voorschoolse educatie;
- inzet pedagogisch beleidsmedewerker voorschoolse educatie.

Hieronder staat per onderwerp de beoordeling en een toelichting van de toezichthouder.

Er is geobserveerd tijdens;

- vrij spel van de kinderen
- aan tafel bij het fruit eten en drinken.
- verzorging van de kinderen
- bij het buiten spelen

Pedagogisch beleid

De houder heeft een algemeen pedagogisch beleidsplan, met het werkplan met het locatiegebonden beleid, waarin kenmerkende visie op de omgang met kinderen is beschreven.

De houder draagt er zorg voor dat beroepskrachten handelen volgens het pedagogisch beleid door Kinderdagverblijf de Tichelaar,

De houder draagt er zorg voor dat door de beroepskrachten volgens het pedagogisch beleid wordt gehandeld.

Uit het gesprek met de beroepskrachten en uit de observatie blijkt dat zij op de hoogte zijn van de inhoud van het beleid.

Op de babygroep.

Uit het plan;

'Om ervoor te zorgen dat baby's zich veilig voelen, is een vertrouwde band tussen de pedagogisch medewerker en een baby onmisbaar. Daar is veel individuele aandacht voor nodig. Dit gebeurt zowel tijdens spe(e)lactiviteiten als verzorgingsmomenten. Tijdens het voeden en verschonen heeft de pedagogisch medewerker volledige individuele aandacht voor een baby'

In de praktijk;

Een aantal kinderen liggen op bed. Een kind wordt verzorgd. De beroepskracht heeft een heel gesprek met het kind. Ze praat tegen hem en houdt oogcontact. Ze zegt wat ze doet. 'Kijk, X, ik je neerleggen, lig je goed, ja toch, oké, gezellig, nu eerste je beentjes omhoog, kan je dat? Ja, kijk daar gaan ze'

Ze praat rustig en duidelijk.

Uit het plan;

'We hebben respect voor autonomie van alle kinderen. Ieder kind krijgt de kans om zoveel mogelijk zelf te doen, te proberen en op te lossen. Kinderen willen graag zelfstandig zijn'

In de praktijk

Twee kinderen spelen vrij en rustig op de mat. Ze hebben speelgoed in een mand. Kiepen de mand met inhoud om en zijn rondom de mat bezig met elkaar en het speelgoed. De aanwezige beroepskracht praat me ze. Een van de twee kinderen kruipt rustig de ruimte door, ze gaat op onderzoek uit. De beroepskracht zegt; 'Goed zo, je kan het' Na 15 minuten wordt een van de twee kinderen geroepen door de beroepskracht, die door de knieën gaat en haar armen uitstrekt. "Hallo K, kom je bij mij?"

Buiten spelen peuters

'In de middag is er eveneens een (kring)activiteit vrij spel en gaan de kinderen bij voorkeur nog eens naar buiten.

In de praktijk

De peuters gaan om 14.00 naar buiten op het schoolplein aan de voorkant van het gebouw spelen. De meeste peuters spelen vrij. Een kind blijft bij de beroepskracht staan en komt niet tot spel. De beroepskracht zegt; 'Het plein is groot en druk voor haar, ze moet nog wennen' . 'We zijn gewend dat dat wel een paar weken duurt'. De beroepskracht heeft aandacht voor het kind en speelt met haar.

Conclusie

De houder voldoet aan de voorwaarden.

Voorschoolse educatie

Kinderdagverblijf de Tichelaar, stimuleert kinderen in hun ontwikkeling met een programma Voorschoolse Educatie (VE). Het VE programma richt zich op de ontwikkeling van taal, rekenen, motoriek en sociaal-emotionele ontwikkeling. Het kindercentrum werkt met het Voorschoolse Educatie programma Startblokken.

Thema.

Momenteel is het thema Lente.

Pedagogisch beleidsplan

De houder beschrijft in het pedagogisch beleidsplan onder andere onderstaande onderwerpen over de Voorschoolse Educatie:

- De inhoud van het VE programma.
- Op welke manier de ontwikkeling van de verschillende ontwikkelingsgebieden van kinderen wordt gestimuleerd.
- De manier waarop de ontwikkeling van de peuters wordt gevolgd.
- De manier waarop de houder zorgt voor een zorgvuldige overgang van het kind van voor- naar voorschoolse educatie.
- Hoe ouders worden betrokken bij het stimuleren van de ontwikkeling van hun kind.
- De inrichting van de groepsruimte.
- De inzet van de pedagogisch beleidsmedewerker VE en hoe daarmee de kwaliteit van de Voorschoolse Educatie wordt bevorderd.

Volgen van de ontwikkeling

Via Kijk wordt de ontwikkeling van de kinderen vastgelegd.

Betrokkenheid ouders

Ouders krijgen bij elk thema een vertelplaat en woordkaarten mee naar huis. Hiermee hopen de beroepskrachten op veel herhaling van woordjes, waardoor kinderen nieuwe woordjes beter tot zich nemen. Er vinden regelmatig oudergesprekken plaats. Ook worden ouders op de hoogte gehouden van activiteiten middels de app Klassbord

Opleidingsplan

De houder heeft voor de beroepskrachten Voorschoolse Educatie een opleidingsplan (2023) opgesteld. Hierin beschrijft de houder een plan van aanpak voor de activiteiten en scholing op het gebied van VE. Aan het eind van het jaar wordt het plan geëvalueerd.

VE in de praktijk

De toezichthouder ziet dat de beroepskrachten verschillende activiteiten aanbieden. Elke activiteit stimuleert verschillende gebieden van de ontwikkeling. De toezichthouder herkent de samenhang en de structuur van het programma in de praktijk.

Dit blijkt onder meer uit de volgende praktijkvoorbeelden:

- Taal; Samen met het kind bladert de beroepskracht door een boek. Het kind wijst de tekeningen aan, de beroepskracht benoemt de woorden passend bij de tekening.

In de kring.

Rekenen; 'Zullen we samen tellen?' De beroepskrachten en de kinderen tellen samen de kinderen en de beroepskrachten.

Sociaal emotioneel. Drie kinderen bouwen torens van blokken. De beroepskracht begeleid het spelen.

Er worden torens gebouwd van blokken. De beroepskracht telt met de kinderen het aantal blokken. 'M kan je ook zo'n hoge toren bouwen, nee? probeer het eens. Kijk eens, misschien moet je hem er iets verder op zetten. Wat een mooie toren? Kan die nog hoger? '

Een kind wil helpen. De beroepskracht zegt; 'X. Laat M het zelf doen. Goed dat je wil helpen maar nu wil M het graag zelf doen. Kom, X bouw daar je eigen toren. Kom je aan deze kant. Hier is plek' Even later vallen er een toren om. Het kind schrikt. De beroepskracht zegt tegen het kind ; 'O, o, de blokken vallen om, dat ging per ongeluk, zullen we de blokken wel oprapen? Zal ik jou helpen? Dan bouwen we gewoon een nieuwe toren'

De beroepskrachten stimuleren de zelfstandigheid van de kinderen. 'K, Wil je je jas uitdoen?' Het kind zegt; 'Dat kan ik niet' De beroepskracht ; 'Echt wel K. Dat kan je zelf. Goed zo en hang hem maar op. Keurig'. Het kind kijkt heel blij.

Inrichting van de ruimte

- De groepsruimte is ingericht met verschillende speelhoeken zoals een huishoek, een winkel, een leeshoek en een bouwhoek. De hoeken zijn aangeduid met 'huishoek, bouwhoek, knutselhoek, leeshoek' met daarbij een foto van het spelmateriaal wat in de hoek te vinden is.

Dit is conform de methode Startblokken waarbij spelmateriaal direct toegankelijk en zichtbaar is voor kinderen.

960 uur

IKC De Tichelaar (KDV) biedt kinderen met een indicatie vanaf de leeftijd van tweeënehalf jaar, de mogelijkheid in anderhalf jaar ten minste 960 uur VE te ontvangen.

De kinderen met een indicatie komen vier dagdelen. Uit het rooster, de factsheet en de interviews blijkt dat drie van de vier kinderen 960 uur VE krijgen aangeboden. De beschrijving in de factsheet komt niet overeen met de praktijk

De stamgroep is de gehele dag geopend en de beroepskrachten hebben pauze, daardoor zijn in de middag de uren aanbod voorschoolse educatie geen 3,5 maar 3 uur. Van een kind zijn de 960 uur niet gewaarborgd.

Opleidingseisen VE

Van de 5 beroepskrachten, ingezet op de VE-groep voldoen er vier aan de volgende drie eisen:

- De beroepskrachten VE beschikken over een voor de werkzaamheden passende opleiding zoals opgenomen in de meest recent aangevangen cao Kinderopvang.
- De beroepskrachten beheersen ten minste niveau 3F, op de onderdelen Mondelinge Taalvaardigheid en Lezen.
- De beroepskrachten VE zijn in het bezit van een getuigschrift op het gebied van Voorschoolse Educatie.

Een beroepskracht voldoet nog niet aan de onderstaande eisen

- De beroepskrachten VE beschikken over een voor de werkzaamheden passende opleiding
- De beroepskrachten beheersen ten minste niveau 3F, op de onderdelen Mondelinge Taalvaardigheid en Lezen.
- De beroepskrachten VE zijn in het bezit van een getuigschrift op het gebied van Voorschoolse Educatie. Zij zijn bezig met de opleiding en worden alleen ingezet naast een beroepskracht die volledig VE geschoold is.

De beroepskracht is in opleiding (BOL) en volgende week rond zij haar stage af.

Ze ontvangt naar verwachting haar diploma over 2 maanden. Formeel gezien is er geen sprake van een diploma en is ze niet gekwalificeerd voor de inzet op een groep waar voorschoolse educatie wordt aangeboden.

Er wordt niet tevens voldaan aan de voorwaarden 3F en bezit opleiding of aanmelding voorschoolse educatie. Dit wordt door de toezichthouder gezien als een oorzaak gevolg situatie ven daarom niet als overtreding beschreven.

Conclusie

De houder voldoet niet aan alle voorwaarden

Verzachtende omstandigheden

- Aanbod waarborg 960 uur. De houder was zich van deze situatie niet bewust. De houder spant zich in om op een zo kort mogelijk termijn alsnog de 960 uur van alle kinderen met een indicatie te kunnen waarborgen.
- Diploma beroepskracht voorwaarden voorschoolse educatie. Het is aannemelijk dat de beroepskracht volgens de voorwaarden kan worden ingezet als alle benodigde examens zijn behaald. Met het diploma én de aanmelding opleiding Voorschoolde Educatie Startblokken voldoet deze beroepskracht aan de voorwaarden om ingezet te mogen worden op de groep waar voorschoolse opvang wordt geboden. De diploma uitreiking is in juli 2023.

Uit bovenstaande constatering(en) / bevindingen blijkt dat aan de volgende voorwaarde niet is voldaan:

Het aanbod voorschoolse educatie is zodanig ingericht dat een kind vanaf de dag dat het tweeënehalf jaar oud wordt in anderhalf jaar ten minste 960 uur voorschoolse educatie kan ontvangen. Voor zover het gerealiseerde aanbod voorschoolse educatie meer dan zes uur per dag omvat, blijft dat daarbij buiten beschouwing.

(art 1.50b Wet kinderopvang; art 2 lid 1 en 2 Besluit basisvoorwaarden kwaliteit voorschoolse educatie)

De houder van een kindercentrum waar voorschoolse educatie wordt geboden draagt er zorg voor dat beroepskrachten voorschoolse educatie in het bezit zijn van:

Een getuigschrift van een opleiding zoals opgenomen in de meest recent aangevragen cao Kinderopvang.

OF

Een erkenning van beroepskwalificaties als bedoeld in artikel 5 van de Algemene wet erkenning EU-beroepskwalificaties, verleend ten aanzien van de door hen te verrichten beroepswerkzaamheden.

(art 1.50b en 1.60c lid 1 Wet kinderopvang; art 4 lid 1, 5 en 7 Besluit basisvoorwaarden kwaliteit voorschoolse educatie; art 10c Regeling Wet kinderopvang)

Onderdeel van een beroepsopleiding vormt ten minste een met gunstig gevolg afgesloten keuzedeel dat is gericht op het ontwikkelingsgericht werken in de voorschoolse educatie en dat ten minste kennis en vaardigheden omvat met betrekking tot:

- a. het werken met programma's voor voor- en vroegschoolse educatie,
- b. het stimuleren van de ontwikkeling van het jonge kind, in het bijzonder op de gebieden taal, rekenen, motoriek en sociaal-emotionele ontwikkeling,
- c. het volgen van de ontwikkeling van peuters en het hierop afstemmen van het aanbod van voorschoolse educatie,
- d. het betrekken van de ouders bij het stimuleren van de ontwikkeling van kinderen, en
- e. het vormgeven aan de inhoudelijke aansluiting tussen voor- en vroegschoolse educatie en aan een zorgvuldige overgang van het kind van voor- naar vroegschoolse educatie.

In afwijking hiervan is het keuzedeel niet vereist indien de genoemde kennis en vaardigheden al onderdeel zijn van de beroepsopleiding waarop de kwalificatie is gericht.

(art 1.50b en 1.60c lid 1 Wet kinderopvang; art 4 lid 2 en 3 onder a Besluit basisvoorwaarden kwaliteit voorschoolse educatie)

OF

De bezitter van een getuigschrift dat niet een keuzedeel voorschoolse educatie in de beroepsopleiding omvat, maakt aantoonbaar dat met gunstig gevolg scholing is afgerond, bestaande uit ten minste 12 dagdelen, die specifiek is gericht op het verwerven van kennis en vaardigheden met betrekking tot voorschoolse educatie als genoemd in het Besluit basisvoorwaarden kwaliteit voorschoolse educatie.

(art 1.50b en 1.60c lid 1 Wet kinderopvang; art 4 lid 3 onder b Besluit basisvoorwaarden kwaliteit voorschoolse educatie)

Inzet pedagogisch beleidsmedewerker voorschoolse educatie

De houder zet een pedagogisch beleidsmedewerker in voor de verhoging van de kwaliteit van de voorschoolse educatie. De inzet betreft de totstandkoming en implementatie van beleidsvoornemens met betrekking tot voorschoolse educatie of coaching van beroepskrachten voorschoolse educatie. De houder heeft vastgelegd aan hoeveel kinderen in de leeftijd van 2,5 tot 4 jaar per 1 januari 2023 voorschoolse educatie wordt aangeboden bij IKC De Tichelaar (KDV).

Op basis van dit aantal kinderen heeft de houder berekend hoeveel uur de pedagogisch beleidsmedewerker VE minimaal wordt ingezet. Op deze locatie is de inzet van de pedagogisch beleidsmedewerker VE 20 uur.

Er zijn op 1/1/2023 twee doelgroepkinderen bij IKC De Tichelaar (KDV).

De houder zet de pedagogisch medewerker, primair gericht op de kwaliteit van VE, in 2023 op de volgende manieren in;

-Coacht en ondersteunt de medewerkers op de VE-groep in de uitvoering van voorschoolse educatie. -Ondersteunen van het team en de locatieverantwoordelijke bij specifieke vragen over VE -Ondersteuning in de uitvoering van het kindvolgsysteem (KIJK!) -Advies over de inrichting van de VE-groep, de hoeken, het spelmateriaal en VE activiteiten -Ondersteuning in specifieke onderwerpen zoals ouderbetrokkenheid en ouderbeleid, doorgaande lijn naar het primair onderwijs. -Maakt deel uit van het team pedagogisch coaches (IKK-VE) en pedagogische beleidsmedewerkers (IKK-VE). - Kan zowel het VE beleid vertalen naar de dagelijkse praktijk als omgekeerd; vanuit de dagelijkse praktijk VE- beleid opstellen en voorstellen doen voor de kwaliteit van VE.

Conclusie:

De houder voldoet aan de voorwaarden.

Gebruikte bronnen

- Interview manager/ locatieverantwoordelijke (opvangcoördinator)
- Gesprek beroepskracht(en)
- Observatie(s)
- Website (www.zonnekinderen.nl)
- Personeelsrooster
- Pedagogisch beleidsplan (Het kind als stralend middelpunt 2020)
- Pedagogisch werkplan (Kinderdagverblijf de Tichelaar, factsheet 2023 V1)
- Certificaten voorschoolse educatie
- Opleidingsplan voorschoolse educatie
- Overzicht inzet pedagogisch beleidsmedewerker(s) (Verantwoordingsdocument pedagogisch beleidsmedewerker-coach 2023)
- Vastlegging aantal geplaatste doelgroep-peuters per 1 januari (Verantwoordingsdocument pedagogisch beleidsmedewerker-coach 2023)

Personeel en groepen

In het hoofdstuk 'Personeel en groepen' beoordeelt de toezichthouder de volgende onderwerpen:

- verklaring omtrent het gedrag en personenregister kinderopvang;
- aantal beroepskrachten en eisen aan de inzet van beroepskrachten in opleiding en stagiaires;
- stabiliteit van de opvang voor kinderen;

Hieronder staat per onderwerp de beoordeling en een toelichting van de toezichthouder.

Verklaring omtrent het gedrag en personenregister kinderopvang

Van de volgende personen is bekeken of ze zijn geregistreerd staan in het personen register kinderopvang (PRK) De aanwezige beroepskrachten, de stagiaires, de opvangcoördinator en de pedagogisch beleidsmedewerker.

Alle beroepskrachten, stagiaires, de opvangcoördinator en de pedagogisch beleidsmedewerker staan ingeschreven in het personen register kinderopvang. De houder heeft deze medewerkers voor aanvang van hun werkzaamheden gekoppeld aan zijn organisatie.

Conclusie

De houder voldoet aan de voorwaarden.

Aantal beroepskrachten en eisen aan de inzet van beroepskrachten in opleiding en stagiaires

De toezichthouder heeft de beroepskracht-kindratio beoordeeld op grond van het aantal aanwezige kinderen en beroepskrachten in de periode van 3 tot en met 18 april 2023.

De toezichthouder heeft de presentielijsten en personeelsroosters beoordeeld.

De houder heeft voldoende beroepskrachten ingezet in verhouding met het aantal en de leeftijd van de opgevangen kinderen.

Een beroepskracht is in opleiding en volgende week rond zij haar stage af. Ze ontvangt haar diploma over 2 maanden.

Formeel heeft de beroepskracht in opleiding geen diploma en is ze nog niet gekwalificeerd.

Conform de COA kan ze worden ingezet in tijden van krapte op de arbeidsmarkt. De inzet van deze beroepskracht in opleiding is conform de voorwaarden van de meest recent aangevangen cao Kinderopvang.

Conclusie

De houder voldoet aan de voorwaarden.

Stabiliteit van de opvang voor kinderen

IKC De Tichelaar bestaat uit de volgende stamgroepen:

- Knabbel en Babbel : bestaat uit 16 kinderen in de leeftijd van nul t/m twee
- Stampertjes; bestaat uit 16 kinderen in de leeftijd van twee t/m vier jaar

De houder heeft aan ieder kind een mentor toegewezen. De ouders horen bij de intake wie de mentor van hun kind is. Ze kunnen deze informatie nalezen in het ouderportaal.

Aan een kind tot één jaar worden twee vaste beroepskrachten toegewezen. Per dag is één beroepskracht werkzaam in de groep van het kind.

Aan een kind vanaf 1 jaar worden drie vaste beroepskrachten toegewezen. Per dag is één beroepskracht werkzaam in de groep van het kind.

Op de groep werken regelmatig in verband met de beroepskracht kind ratio drie vaste beroepskrachten. Uit het roosters blijkt dat de houder zorgt dat de kinderen zo veel mogelijk vaste gezichten zien.

Conclusie

De houder voldoet aan de voorwaarden.

Gebruikte bronnen

- Interview manager/ locatieverantwoordelijke (opvangcoördinator)
- Gesprek beroepskracht(en)
- Observatie(s)
- Personenregister Kinderopvang
- Website (www.zonnekinderen.nl)
- Arbeidsovereenkomst(en) leerlingen; BBL/PMIO/BOL
- Presentielijsten
- Personeelsrooster
- Pedagogisch werkplan (Kinderdagverblijf de Tichelaar, factsheet 2023 V1)
- Diploma/kwalificatie pedagogisch beleidsmedewerker(s)

Veiligheid en gezondheid

In het hoofdstuk 'Veiligheid en gezondheid' beoordeelt de toezichthouder de volgende onderwerpen:

- veiligheids- en gezondheidsbeleid;
- meldcode huiselijk geweld en kindermishandeling.

Hieronder staat per onderwerp de beoordeling en een toelichting van de toezichthouder.

Veiligheids- en gezondheidsbeleid

De houder gebruikt een veiligheids-en gezondheidsbeleid

De houder beschrijft hierin onder andere de volgende onderwerpen:

- Belangrijkste risico's (veiligheid en gezondheid)
- Een algemene beschrijving van de manier waarop kinderen leren om te gaan met kleine risico's (veiligheid en gezondheid).
- Grensoverschrijdend gedrag.
- Het vierogenprincipe.
- De achterwachtregeling.
- De manier waarop alle werkzame volwassenen het beleid kunnen lezen.
- De manier waarop hij het beleid actueel houdt.
- Dat hij het beleid regelmatig evalueert en zo nodig aanpast.

Het beleid wordt besproken tijdens teamoverleg en jaarlijks geëvalueerd.

Het veiligheids-en gezondheidsbeleid is voor ouders op te vragen via de locatiewoordvoerder.

Voorbeelden uit de praktijk:

- De beroepskrachten vertellen dat ze extra aandacht hebben voor gezonde voeding en hoe ze dat in de praktijk brengen hebben besproken in het teamoverleg.
- De beroepskracht zegt tegen een kind; 'Hallo X, we gaan niet gooien. X, je kan hier niet gooien, dadelijk doe je iemand pijn, ga het maar oprapen'. Ze kijkt het kind aan en wacht even. 'Begrijp je X, je kan hier binnen niet gooien met speelgoed. Buiten mag je straks met een bal gooien, oké?' Het kind knikt. 'Dank. Je hebt alles van de grond opgeraapt goed gedaan'
- Op de babygroep wassen de beroepskrachten hun handen nadat ze een kind hebben verschoont of eten hebben gegeven.
- Voor het gebruik van de buitenbedden tekenen de ouders een overeenkomst met de houder met de voorwaarden waaronder het kind buiten slaapt.
- De stamgroepsruimtes worden doorlopend geventileerd.
- Wekelijks op een vaste dag in de week controleert een beroepskracht de groepsruimte en het aanwezige speelgoed.

Buitenspelen peuters op het schoolplein

De peuters spelen buiten in de aangrenzende omheinde buitenruimte bij het kinderdagverblijf en ze spelen een keer per dag buiten spelen op het schoolplein aan de voorkant van het gebouw samen met de kinderen van de buitenschoolse opvang en regelmatig ook met de kleuters van de basisschool.

Op dit plein zijn andere risico's voor de kinderen, er staan onder andere speeltoestellen die niet geschikt zijn voor kinderen jonger van vier jaar. Kinderen kunnen van grote hoogte vallen en zich verwonden.

Kinderen van de peuteropvang kunnen het plein als groot en druk ervaren waardoor ze niet tot spel komen.

Uit de observatie en het interview met de beroepskrachten en de houder blijkt dat er mondelinge afspraken zijn om de risico's voor de jonge kinderen te verkleinen.

De risico's van het spelen op het plein voor jonge kinderen en de maatregelen om de risico's te verkleinen zijn niet opgenomen in het beleid veiligheid en gezondheid.

Herstel

De houder krijgt gelegenheid om alsnog aan de voorwaarde te voldoen. De houder is de afspraak nagekomen. Bij een tweede beoordeling wordt aan de voorwaarden voldaan.

Uit praktijkobservaties en interviews blijkt dat veiligheids- en gezondheidsrisico's voldoende verminderen door passende maatregelen.

De houder zorgt ervoor dat er tijdens de opvang in ieder geval één volwassen persoon aanwezig is die in het bezit is van een geldig certificaat eerste hulp aan kinderen.

Conclusie

De houder voldoet na herstel aan de voorwaarden.

Uit bovenstaande constatering(en) / bevindingen blijkt dat aan de volgende voorwaarde na herstelaanbod, is voldaan:

Het veiligheids- en gezondheidsbeleid omvat een concrete beschrijving van de risico's die de opvang van kinderen van het desbetreffende kindercentrum met zich brengt, waarbij in ieder geval wordt ingegaan op:

- de voornaamste risico's met grote gevolgen voor de veiligheid van kinderen;
- de voornaamste risico's met grote gevolgen voor de gezondheid van kinderen;
- het risico op grensoverschrijdend gedrag door beroepskrachten, beroepskrachten in opleiding, stagiairs, vrijwilligers, overige aanwezige volwassenen en kinderen.

(art 1.49 lid 1, 1.50 lid 1 en 2 en 1.60c lid 1 Wet kinderopvang; art 4 lid 3 onder b Besluit kwaliteit kinderopvang)

Meldcode huiselijk geweld en kindermishandeling

De houder gebruikt een meldcode kindermishandeling en huiselijk geweld voor deze locatie.

Deze Meldcode is gebaseerd op het voorbeeld van de belangenorganisatie voor ouders (Boink) en brancheorganisaties en aangevuld met gegevens van de houder en sociale kaart.

Er is een stappenplan aanwezig waarmee de beroepskrachten kunnen bepalen welke stappen zij moeten zetten, bijvoorbeeld over het wel of niet moeten melden bij Veilig Thuis of de vertrouwensinspecteur kinderopvang.

Uit het interview met de beroepskrachten blijkt dat de houder de meldcode voldoende geïmplementeerd heeft. De beroepskrachten kunnen signalen benoemen die kunnen duiden op huiselijk geweld en kindermishandeling en weten welke stappen zij moeten nemen wanneer zij een vermoeden hebben.

Conclusie

De houder voldoet aan de voorwaarden.

Gebruikte bronnen

- Gesprek beroepskracht(en)
- Observatie(s)
- EHBO certifica(a)t(en)
- Website (www.zonnekinderen.nl)
- Beleid veiligheid- en gezondheid (IKC De Tichelaar december 2022 en mei 2023)
- Meldcode huiselijk geweld en kindermishandeling
- Pedagogisch werkplan (Kinderdagverblijf de Tichelaar, factsheet 2023 V1)

Ouderrecht

In het hoofdstuk 'Ouderrecht' beoordeelt de toezichthouder de volgende onderwerpen:

- informatie;
- oudercommissie;
- klachten en geschillen.

Hieronder staat per onderwerp de beoordeling en een toelichting van de toezichthouder.

Informatie

De houder informeert de ouders over het te voeren beleid en de mogelijkheid om geschillen voor te leggen aan de geschillencommissie door intakegesprek, website, ouderportaal en nieuwbrieven.

Het meest actuele inspectierapport staat op de website.

Conclusie

De houder voldoet aan de voorwaarden.

Oudercommissie

De houder heeft een reglement oudercommissie vastgesteld.

Dit reglement beschrijft het volgende:

- Het aantal leden van de oudercommissie;
- De manier van kiezen van de leden;
- De zittingsduur van de leden;
- Dat het reglement geen regels bevat over de werkwijze van de oudercommissie;
- De houder wijzigt het reglement alleen na instemming van de oudercommissie.

Er is een oudercommissie ingesteld. Deze bestaat uit drie personen.

De houder heeft een lokale oudercommissie samen met de buitenschoolse opvang.

Tevens is er in de locatie een IKC raad, hierin is de lokale oudercommissie vertegenwoordigd.

De toezichthouder heeft ook de oudercommissie een vragenlijst toegestuurd over onder andere de werkwijze van de oudercommissie en de uitvoering van het adviesrecht.

Het verzoek is niet beantwoord.

Conclusie

De houder voldoet aan de voorwaarden.

Klachten en geschillen

Voor de interne afhandeling van klachten heeft de houder een klachtenregeling.

Voor de externe afhandeling van klachten is de houder aangesloten bij de Geschillencommissie Kinderopvang.

De houder brengt de klachtenregelingen op passende wijze onder de aandacht van ouders en handelt volgens deze regeling.

De houder heeft een klachtenjaarverslag opgesteld en deze binnen de daarvoor gestelde termijn opgestuurd aan de toezichthouder.

Hij brengt het klachtenjaarverslag op een passende manier onder de aandacht van de ouders.

Conclusie

De houder voldoet aan de voorwaarden.

Gebruikte bronnen

- Vragenlijst oudercommissie (25 mei 2023)
- Interview manager/ locatieverantwoordelijke (opvangcoördinator)
- Informatiemateriaal voor ouders
- Website (www.zonnekinderen.nl)
- Nieuwsbrieven
- Pedagogisch beleidsplan (Het kind als stralend middelpunt 2020)
- Pedagogisch werkplan (Kinderdagverblijf de Tichelaar, factsheet 2023 V1)
- Klachtenregeling
- Jaarverslag klachten
- Aansluiting geschillencommissie

Overzicht getoetste inspectie-items

Pedagogisch klimaat
Pedagogisch beleid
Het kindercentrum beschikt over een pedagogisch beleidsplan. De houder van een kindercentrum draagt er zorg voor dat in de dagopvang conform het pedagogisch beleidsplan wordt gehandeld. (art 1.49 lid 1 en 2 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 3 lid 1 Besluit kwaliteit kinderopvang)
Voorschoolse educatie
Het aanbod voorschoolse educatie is zodanig ingericht dat een kind vanaf de dag dat het tweeënehalf jaar oud wordt in anderhalf jaar ten minste 960 uur voorschoolse educatie kan ontvangen. Voor zover het gerealiseerde aanbod voorschoolse educatie meer dan zes uur per dag omvat, blijft dat daarbij buiten beschouwing. (art 1.50b Wet kinderopvang; art 2 lid 1 en 2 Besluit basisvoorwaarden kwaliteit voorschoolse educatie)
De houder van een kindercentrum waar voorschoolse educatie wordt geboden draagt er zorg voor dat beroepskrachten voorschoolse educatie in het bezit zijn van: Een getuigschrift van een opleiding zoals opgenomen in de meest recent aangevragen cao Kinderopvang.
OF
Een erkenning van beroepskwalificaties als bedoeld in artikel 5 van de Algemene wet erkenning EU-beroepskwalificaties, verleend ten aanzien van de door hen te verrichten beroepswerkzaamheden. (art 1.50b en 1.60c lid 1 Wet kinderopvang; art 4 lid 1, 5 en 7 Besluit basisvoorwaarden kwaliteit voorschoolse educatie; art 10c Regeling Wet kinderopvang)
Onderdeel van een beroepsopleiding vormt ten minste een met gunstig gevolg afgesloten keuzedeel dat is gericht op het ontwikkelingsgericht werken in de voorschoolse educatie en dat ten minste kennis en vaardigheden omvat met betrekking tot: a. het werken met programma's voor voor- en vroegschoolse educatie, b. het stimuleren van de ontwikkeling van het jonge kind, in het bijzonder op de gebieden taal, rekenen, motoriek en sociaal-emotionele ontwikkeling, c. het volgen van de ontwikkeling van peuters en het hierop afstemmen van het aanbod van voorschoolse educatie, d. het betrekken van de ouders bij het stimuleren van de ontwikkeling van kinderen, en e. het vormgeven aan de inhoudelijke aansluiting tussen voor- en vroegschoolse educatie en aan een zorgvuldige overgang van het kind van voor- naar vroegschoolse educatie. In afwijking hiervan is het keuzedeel niet vereist indien de genoemde kennis en vaardigheden al onderdeel zijn van de beroepsopleiding waarop de kwalificatie is gericht. (art 1.50b en 1.60c lid 1 Wet kinderopvang; art 4 lid 2 en 3 onder a Besluit basisvoorwaarden kwaliteit voorschoolse educatie)
OF
De bezitter van een getuigschrift dat niet een keuzedeel voorschoolse educatie in de beroepsopleiding omvat, maakt aantoonbaar dat met gunstig gevolg scholing is afgerond, bestaande uit ten minste 12 dagdelen, die specifiek is gericht op het verwerven van kennis en

vaardigheden met betrekking tot voorschoolse educatie als genoemd in het Besluit basisvoorwaarden kwaliteit voorschoolse educatie.

(art 1.50b en 1.60c lid 1 Wet kinderopvang; art 4 lid 3 onder b Besluit basisvoorwaarden kwaliteit voorschoolse educatie)

De houder van een kindercentrum waar voorschoolse educatie wordt aangeboden beschrijft in het pedagogisch beleidsplan, zo concreet en toetsbaar mogelijk, de voor het kindercentrum kenmerkende visie op de voorschoolse educatie en de wijze waarop deze visie is te herkennen in het aanbod van activiteiten.

(art 1.50b Wet kinderopvang; art 4a lid 1 onder a Besluit basisvoorwaarden kwaliteit voorschoolse educatie)

De houder van een kindercentrum waar voorschoolse educatie wordt aangeboden beschrijft in het pedagogisch beleidsplan, zo concreet en toetsbaar mogelijk, de wijze waarop de ontwikkeling van het jonge kind wordt gestimuleerd, in het bijzonder op de gebieden taal, rekenen, motoriek en sociaal-emotionele ontwikkeling.

(art 1.50b Wet kinderopvang; art 4a lid 1 onder b Besluit basisvoorwaarden kwaliteit voorschoolse educatie)

De houder van een kindercentrum waar voorschoolse educatie wordt aangeboden beschrijft in het pedagogisch beleidsplan, zo concreet en toetsbaar mogelijk, de wijze waarop de ontwikkeling van peuters wordt gevolgd en de wijze waarop het aanbod van voorschoolse educatie hierop wordt afgestemd.

(art 1.50b Wet kinderopvang; art 4a lid 1 onder c Besluit basisvoorwaarden kwaliteit voorschoolse educatie)

De houder van een kindercentrum waar voorschoolse educatie wordt aangeboden beschrijft in het pedagogisch beleidsplan, zo concreet en toetsbaar mogelijk, de wijze waarop de ouders worden betrokken bij het stimuleren van de ontwikkeling van kinderen.

(art 1.50b Wet kinderopvang; art 4a lid 1 onder d Besluit basisvoorwaarden kwaliteit voorschoolse educatie)

De houder van een kindercentrum waar voorschoolse educatie wordt aangeboden beschrijft in het pedagogisch beleidsplan, op zo concreet en toetsbaar mogelijke wijze, de inrichting van een passende ruimte waarin voorschoolse educatie wordt verzorgd en de wijze waarop passend materiaal voor voorschoolse educatie beschikbaar wordt gesteld.

(art 1.50b Wet kinderopvang; art 4a lid 1 onder e Besluit basisvoorwaarden kwaliteit voorschoolse educatie)

De houder van een kindercentrum waar voorschoolse educatie wordt aangeboden beschrijft in het pedagogisch beleidsplan, zo concreet en toetsbaar mogelijk, de wijze waarop vorm wordt gegeven aan de inhoudelijke aansluiting tussen voor- en vroegschoolse educatie en aan een zorgvuldige overgang van het kind van voor- naar vroegschoolse educatie.

(art 1.50b Wet kinderopvang; art 4a lid 1 onder f Besluit basisvoorwaarden kwaliteit voorschoolse educatie)

De houder van een kindercentrum waar voorschoolse educatie wordt aangeboden beschrijft in het pedagogisch beleidsplan, zo concreet en toetsbaar mogelijk, hoe het aanbod voorschoolse educatie zodanig is ingericht dat een kind vanaf de dag dat het tweeënehalf jaar oud wordt in anderhalf jaar ten minste 960 uur voorschoolse educatie kan ontvangen.

(art 1.50b Wet kinderopvang; art 4a lid 1 onder g Besluit basisvoorwaarden kwaliteit voorschoolse educatie)

De houder van een kindercentrum waar voorschoolse educatie wordt aangeboden beschrijft in het pedagogisch beleidsplan, zo concreet en toetsbaar mogelijk, de wijze waarop invulling wordt gegeven aan de verplichting tot inzet van een pedagogisch beleidsmedewerker voorschoolse educatie, en hoe daarmee de kwaliteit van de voorschoolse educatie wordt bevorderd.

(art 1.50b Wet kinderopvang; art 4a lid 1 onder h Besluit basisvoorwaarden kwaliteit voorschoolse educatie)

De houder van een kindercentrum waar voorschoolse educatie wordt aangeboden geeft uitvoering aan het pedagogisch beleidsplan wat de aanvullende onderwerpen voor voorschoolse educatie betreft, evalueert de uitvoering jaarlijks, en stelt het plan zo nodig aan de hand hiervan bij.
(art 1.50b Wet kinderopvang; art 4a lid 2 Besluit basisvoorwaarden kwaliteit voorschoolse educatie)

De verhouding tussen het aantal beroepskrachten voorschoolse educatie en het feitelijk aantal aanwezige kinderen in de groep bedraagt ten minste één beroepskracht voorschoolse educatie per acht kinderen.
(art 1.50b en 1.60c lid 1 Wet kinderopvang; art 3 lid 1 en 3 Besluit basisvoorwaarden kwaliteit voorschoolse educatie)

De groep bestaat uit ten hoogste 16 feitelijk aanwezige kinderen.
(art 1.50b Wet kinderopvang; art 3 lid 2 Besluit basisvoorwaarden kwaliteit voorschoolse educatie)

De beroepskracht voorschoolse educatie beheerst aantoonbaar ten minste niveau 3F op de onderdelen Mondelinge Taalvaardigheid en Lezen.
(art 1.50b en 1.60c lid 1 Wet kinderopvang; art 4 lid 3a Besluit basisvoorwaarden kwaliteit voorschoolse educatie)

De houder van een kindercentrum waar voorschoolse educatie wordt aangeboden, stelt jaarlijks voor elke locatie voorschoolse educatie een opleidingsplan vast dat in elk geval tot uitdrukking brengt op welke wijze de kennis en vaardigheden (als genoemd in het Besluit basisvoorwaarden kwaliteit voorschoolse educatie) van de beroepskracht voorschoolse educatie worden onderhouden. De houder geeft op concrete en toetsbare wijze uitvoering aan het opleidingsplan, evalueert het plan jaarlijks en stelt het plan aan de hand van de evaluatie zo nodig bij.
(art 1.50b en 1.60c lid 1 Wet kinderopvang; art 4 lid 4 Besluit basisvoorwaarden kwaliteit voorschoolse educatie)

Voor de voorschoolse educatie wordt een programma gebruikt waarin op gestructureerde en samenhangende wijze de ontwikkeling wordt gestimuleerd op het gebied van taal, rekenen, motoriek en sociaal-emotionele ontwikkeling.
(art 1.50b Wet kinderopvang; art 5 Besluit basisvoorwaarden kwaliteit voorschoolse educatie)

Inzet pedagogisch beleidsmedewerker voorschoolse educatie

De houder van een kindercentrum waar voorschoolse educatie wordt aangeboden zet een pedagogisch beleidsmedewerker in voor de verhoging van de kwaliteit van de voorschoolse educatie.
(art 1.50b Wet kinderopvang; art 2a lid 1 Besluit basisvoorwaarden kwaliteit voorschoolse educatie)

De inzet van de pedagogisch beleidsmedewerker ten behoeve van de verhoging van de kwaliteit van voorschoolse educatie betreft de totstandkoming en implementatie van beleidsvoornemens met betrekking tot voorschoolse educatie of coaching van beroepskrachten voorschoolse educatie.
(art 1.50b Wet kinderopvang; art 2a lid 2 Besluit basisvoorwaarden kwaliteit voorschoolse educatie)

De inzet van de pedagogisch beleidsmedewerker ten behoeve van de verhoging van de kwaliteit van voorschoolse educatie omvat per kindercentrum een minimaal aantal uren per jaar, dat jaarlijks wordt bepaald door het aantal kinderen waaraan in het kindercentrum op 1 januari van het betreffende jaar voorschoolse educatie wordt aangeboden te vermenigvuldigen met tien uur. Hierbij worden slechts kinderen meegeteld die tussen tweeënehalf en vier jaar oud zijn en behoren tot de vastgestelde doelgroep, zoals bepaald in de Wet op het primair onderwijs.

(art 1.50b Wet kinderopvang; art 2a lid 3 Besluit basisvoorwaarden kwaliteit voorschoolse educatie; art 167 lid 1 onder a sub 2 Wet op het primair onderwijs)

De houder legt vast aan hoeveel doelgroep-peuters op 1 januari voorschoolse educatie wordt aangeboden.

(art 1.50b Wet kinderopvang; art 2a lid 4 Besluit basisvoorwaarden kwaliteit voorschoolse educatie)

Personeel en groepen

Verklaring omtrent het gedrag en personenregister kinderopvang

In het bezit van een verklaring omtrent het gedrag zijn:

- a. de houder of voorgenomen houder van een kindercentrum;
- b. de participerende ouder;
- c. de personen die op basis van een arbeidsovereenkomst met de houder of met een uitzendorganisatie tijdens opvanguren werkzaam zijn dan wel zullen zijn op de locatie van een onderneming waarmee de houder een kindercentrum exploiteert en waar kinderen worden opgevangen;
- d. de personen die op basis van een andere overeenkomst met de houder structureel tijdens opvanguren werkzaam zijn of zullen zijn op de locatie waar kinderen worden opgevangen;
- e. de personen die uit hoofde van hun functie toegang hebben of zullen hebben tot informatie over de kinderen die worden opgevangen;
- f. de personen van 18 jaar en ouder die op het woonadres waar een kindercentrum is gevestigd hun hoofdverblijf hebben of zullen hebben dan wel die structureel tijdens opvanguren aanwezig zijn of zullen zijn op het kindercentrum, gevestigd op een woonadres.

Voor zover het natuurlijke personen betreft is eenieder als bedoeld in de onderdelen a tot en met f ingeschreven in het personenregister kinderopvang en gekoppeld aan de houder.

(art 1.50 lid 3 en 1.48d lid 3 Wet kinderopvang)

Na inschrijving van een persoon als bedoeld in artikel 1.50 derde lid van de wet in het personenregister kinderopvang en na koppeling met de houder kan de persoon zijn werkzaamheden aanvangen.

(art 1.48d lid 3 en 1.50 lid 4 Wet kinderopvang)

Aantal beroepskrachten en eisen aan de inzet van beroepskrachten in opleiding en stagiaires

De houder van een kindercentrum zet voldoende beroepskrachten in voor het aantal kinderen dat wordt opgevangen, met dien verstande dat:

- de verhouding tussen het minimaal aantal in te zetten beroepskrachten en het aantal aanwezige kinderen in een stamgroep wordt bepaald op grond van de rekenregels;
- indien een stamgroep wordt gecombineerd met een basisgroep de verhouding tussen het minimaal aantal in te zetten beroepskrachten en het aantal aanwezige kinderen in de gecombineerde groep wordt bepaald op grond van de rekenregels.

(art 1.49 lid 1, 1.50 lid 1 en 2 en 1.60c lid 1 Wet kinderopvang; art 7 lid 1, 2, 3, 4, 7, 9 en bijlage 1 onderdeel a en c Besluit kwaliteit kinderopvang; art 9 Regeling Wet kinderopvang)

Gedurende de uren dat conform het pedagogische beleidsplan minder beroepskrachten worden ingezet, wordt ten minste de helft van het conform de beroepskracht-kindratio benodigde aantal beroepskrachten ingezet.

(art 1.49 lid 1, 1.50 lid 1 en 2 en 1.60c lid 1 Wet kinderopvang; art 3 lid 3 onder a en 7 lid 4 Besluit kwaliteit kinderopvang)

De inzet van beroepskrachten in opleiding en stagiairs geschiedt overeenkomstig de voorwaarden opgenomen in de meest recent aangevragen cao Kinderopvang.

Bij het bepalen van de inzet van beroepskrachten in opleiding en stagiairs wordt rekening gehouden met de opleidingsfase waarin zij zich op dat moment bevinden.

(art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 7 lid 1, 2, 8 en 9 Besluit kwaliteit kinderopvang; art 9 Regeling Wet kinderopvang)

Indien de inzet van het aantal in te zetten beroepskrachten als bedoeld in artikel 7, lid 2 Besluit kwaliteit kinderopvang ertoe leidt dat in het kindercentrum slechts één beroepskracht aanwezig is, is tevens een volwassene beschikbaar die telefonisch bereikbaar is en die binnen vijftien minuten in het kindercentrum aanwezig kan zijn in geval van een calamiteit.

De houder van een kindercentrum informeert de bij het kindercentrum werkzame personen over de naam en het telefoonnummer van deze persoon.

(art 1.49 lid 1, 1.50 lid 1 en 2 en 1.60c lid 1 Wet kinderopvang; art 7 lid 5 Besluit kwaliteit kinderopvang)

Indien de afwijkende inzet van het aantal beroepskrachten, als bedoeld in artikel 7, lid 4 Besluit kwaliteit kinderopvang, ertoe leidt dat slechts één beroepskracht op het kindercentrum wordt ingezet, is ter ondersteuning van deze beroepskracht ten minste één andere volwassene in het kindercentrum aanwezig.

(art 1.49 lid 1, 1.50 lid 1 en 2 en 1.60c lid 1 Wet kinderopvang; art 7 lid 6 Besluit kwaliteit kinderopvang)

Stabiliteit van de opvang voor kinderen

Bij dagopvang vindt de opvang plaats in stamgroepen. Een kind wordt opgevangen in één stamgroep. De maximale groepsgrootte wordt bepaald op grond van tabel 1 in bijlage 1, onderdeel a van het Besluit kwaliteit kinderopvang.

Indien een stamgroep wordt gecombineerd met een basisgroep wordt de maximale grootte van de gecombineerde groep bepaald op grond van bijlage 1, onderdeel c van het Besluit kwaliteit kinderopvang.

(art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 9 lid 1, 2, 7, 8, 9 en 10 Besluit kwaliteit kinderopvang)

De houder van een kindercentrum deelt de ouders en het kind mee tot welke stamgroep het kind behoort en welke beroepskracht dan wel beroepskrachten op welke dag aan de desbetreffende stamgroep zijn toegewezen.

(art 1.50 lid 1 en 2 en 1.60c lid 1 Wet kinderopvang; art 9 lid 3 Besluit kwaliteit kinderopvang)

Aan een kind in de leeftijd tot één jaar worden ten hoogste twee vaste beroepskrachten toegewezen, waarvan per dag ten minste één beroepskracht werkzaam is in de stamgroep van dat kind. Indien er vanwege de grootte van de stamgroep met drie of meer beroepskrachten tegelijkertijd gewerkt wordt dan worden er ten hoogste drie vaste beroepskrachten toegewezen aan een kind in de leeftijd tot één jaar.

(art 1.50 lid 1 en 2 en 1.60c lid 2 Wet kinderopvang; art 9 lid 4 en 19a Besluit kwaliteit kinderopvang)

Aan een kind van één jaar of ouder worden ten hoogste drie vaste beroepskrachten toegewezen, waarvan per dag ten minste één beroepskracht werkzaam is in de stamgroep van dat kind. Indien er vanwege de grootte van de stamgroep met drie of meer beroepskrachten tegelijkertijd gewerkt wordt dan worden er ten hoogste vier vaste beroepskrachten toegewezen aan een kind van één jaar of ouder.

(art 1.50 lid 1 en 2 en 1.60c lid 2 Wet kinderopvang; art 9 lid 5 en 19a Besluit kwaliteit kinderopvang)

Een kind maakt gedurende de week gebruik van ten hoogste twee verschillende stamgroepruimtes.

23 van 31

(art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 9 lid 6, 8 en 9 Besluit kwaliteit kinderopvang)

Aan ieder kind wordt een mentor toegewezen. De mentor is een beroepskracht van het kind en bespreekt de ontwikkeling van het kind periodiek met de ouders. Tevens is de mentor voor de ouders aanspreekpunt bij vragen over de ontwikkeling en het welbevinden van het kind.

(art 1.50 lid 1 en 2 en 1.60c lid 1 Wet Kinderopvang; art 9 lid 11 Besluit kwaliteit kinderopvang)

Veiligheid en gezondheid

Veiligheids- en gezondheidsbeleid

Het veiligheids- en gezondheidsbeleid omvat een concrete beschrijving van de risico's die de opvang van kinderen van het desbetreffende kindercentrum met zich brengt, waarbij in ieder geval wordt ingegaan op:

- de voornaamste risico's met grote gevolgen voor de veiligheid van kinderen;
- de voornaamste risico's met grote gevolgen voor de gezondheid van kinderen;
- het risico op grensoverschrijdend gedrag door beroepskrachten, beroepskrachten in opleiding, stagiairs, vrijwilligers, overige aanwezige volwassenen en kinderen.

(art 1.49 lid 1, 1.50 lid 1 en 2 en 1.60c lid 1 Wet kinderopvang; art 4 lid 3 onder b Besluit kwaliteit kinderopvang)

De houder van een kindercentrum heeft voor elk kindercentrum een beleid dat ertoe leidt dat de veiligheid en gezondheid van de op te vangen kinderen zoveel mogelijk is gewaarborgd. De houder draagt er zorg voor dat er in de dagopvang conform het veiligheids- en gezondheidsbeleid wordt gehandeld.

(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 4 lid 1 Besluit kwaliteit kinderopvang)

De houder of voorgenomen houder van een kindercentrum stelt het veiligheids- en gezondheidsbeleid schriftelijk vast en verstrekt dit bij de aanvraag tot exploitatie. De houder evalueert, en indien nodig actualiseert, het veiligheids- en gezondheidsbeleid binnen drie maanden na opening van het kindercentrum. Daarna houdt de houder het veiligheids- en gezondheidsbeleid actueel.

(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 4 lid 2 Besluit kwaliteit kinderopvang)

Het veiligheids- en gezondheidsbeleid omvat een concrete beschrijving van de wijze waarop de houder van een kindercentrum er zorg voor draagt dat het veiligheids- en gezondheidsbeleid samen met de beroepskrachten een continu proces is van het vormen van beleid, implementeren, evalueren en actualiseren.

(art 1.49 lid 1, 1.50 lid 1 en 2 en 1.60c lid 1 Wet kinderopvang; art 4 lid 3 onder a Besluit kwaliteit kinderopvang)

Het veiligheids- en gezondheidsbeleid omvat een plan van aanpak waarin in concrete termen is aangegeven welke maatregelen binnen welke termijn zijn respectievelijk worden genomen, teneinde deze voornaamste risico's met grote gevolgen betreffende veiligheid, gezondheid en het risico op grensoverschrijdend gedrag in te perken en de handswijze indien deze risico's zich verwezenlijken.

De houder van een kindercentrum beschrijft bij de maatregelen die gericht zijn op het inperken van het risico op grensoverschrijdend gedrag, in ieder geval de wijze waarop hij de dagopvang zodanig organiseert dat een beroepskracht, beroepskracht in opleiding of stagiair de werkzaamheden uitsluitend kan verrichten terwijl hij gezien of gehoord kan worden door een andere volwassene.

(art 1.49 lid 1, 1.50 lid 1 en 2 en 1.60c lid 1 Wet kinderopvang; art 4 lid 3 onder c Besluit kwaliteit kinderopvang)

Het veiligheids- en gezondheidsbeleid omvat een beschrijving in algemene zin van de wijze waarop kinderen wordt geleerd om te gaan met risico's waarvan de gevolgen voor de veiligheid en gezondheid van kinderen beperkt zijn en welke derhalve niet zijn aan te merken als voornaamste risico's met grote gevolgen betreffende veiligheid en gezondheid en als risico op grensoverschrijdend gedrag.

(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 4 lid 3 onder d en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang)

Het veiligheids- en gezondheidsbeleid omvat een concrete beschrijving van de wijze waarop de houder van een kindercentrum er zorg voor draagt dat het actuele veiligheids- en gezondheidsbeleid en de evaluaties daarvan inzichtelijk zijn voor de beroepskrachten, beroepskrachten in opleiding, stagiairs, vrijwilligers en ouders.

(art 1.49 lid 1, 1.50 lid 1 en 2 en 1.60c lid 1 Wet kinderopvang; art 4 lid 3 onder e Besluit kwaliteit kinderopvang)

Het veiligheids- en gezondheidsbeleid omvat, indien van toepassing, een concrete beschrijving van de wijze waarop de achterwacht is geregeld indien er met inachtneming van de beroepskracht-kindratio of bij het afwijken van de inzet van het minimaal aantal in te zetten beroepskrachten op grond van de beroepskracht-kindratio, slechts een beroepskracht op het kindercentrum aanwezig is.

(art 1.49 lid 1, 1.50 lid 1 en 2 en 1.60c lid 1 Wet kinderopvang; art 4 lid 3 onder f en 7 lid 5 en 6 Besluit kwaliteit kinderopvang)

De houder van een kindercentrum draagt er zorg voor dat er gedurende de dagopvang te allen tijde ten minste één volwassene aanwezig is die gekwalificeerd is voor het verlenen van eerste hulp aan kinderen conform de in de Regeling Wet kinderopvang aan deze kwalificatie gestelde nadere regels.

(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 4 lid 5 Besluit kwaliteit kinderopvang; art 8 Regeling Wet kinderopvang)

Meldcode huiselijk geweld en kindermishandeling

De houder van een kindercentrum stelt voor het personeel een meldcode vast waarin stapsgewijs wordt aangegeven hoe met signalen van huiselijk geweld of kindermishandeling wordt omgegaan en die er redelijkerwijs aan bijdraagt dat zo snel en adequaat mogelijk hulp kan worden geboden. De door de houder voor het personeel vast te stellen meldcode bevat ten minste de volgende elementen:

- a. een stappenplan, inhoudende een omschrijving van de stappen voor het omgaan door het personeel met signalen van huiselijk geweld of kindermishandeling;
- b. een afwegingskader op basis waarvan het personeel het risico op en de aard en de ernst van het huiselijk geweld of de kindermishandeling weegt en dat het personeel in staat stelt te beoordelen of sprake is van dusdanig ernstig huiselijk geweld of ernstige kindermishandeling, dan wel van een vermoeden daarvan, dat een melding is aangewezen;
- c. een toedeling van verantwoordelijkheden aan de diverse personeelsleden bij de stappen van het stappenplan, inclusief vermelding van de functie van degene die eindverantwoordelijk is voor de beslissing over het al dan niet doen van een melding;
- d. indien van toepassing, specifieke aandacht voor bijzondere vormen van geweld, die speciale kennis en vaardigheden van personeel vereisen;
- e. specifieke aandacht voor de wijze waarop het personeel omgaat met gegevens waarvan zij het vertrouwelijk karakter kent of redelijkerwijs moet vermoeden.

(art 1.51a lid 1, 2, 3 en 5 en 1.60c lid 1 Wet kinderopvang; art 5 lid 1 Besluit kwaliteit kinderopvang)

Het door de houder van een kindercentrum in de meldcode vastgestelde stappenplan bevat ten minste de volgende stappen:

- a. het in kaart brengen van de signalen van huiselijk geweld of kindermishandeling;
- b. collegiale consultatie en zo nodig raadplegen van het advies- en meldpunt huiselijk geweld en kindermishandeling (Veilig Thuis) of een deskundige op het gebied van letselduiding;
- c. een gesprek met de ouders en, indien mogelijk, het kind;
- d. het toepassen van het afwegingskader, bedoeld in het eerste lid, onderdeel b;

het beslissen over:

- het doen van een melding, en
- het inzetten van de noodzakelijke hulp.

(art 1.51a lid 1, 2, 3 en 5 Wet kinderopvang; art 5 lid 1 onder a en 2 Besluit kwaliteit kinderopvang)

De houder bevordert de kennis en het gebruik van de meldcode.

(art 1.51a lid 4 Wet kinderopvang)

De houder van een kindercentrum bevordert de kennis en het gebruik van de handelswijze, dat hij onverwijld in overleg treedt met de vertrouwensinspecteur kinderopvang, indien hem bekend is geworden dat een bij de onderneming werkzaam persoon zich mogelijk schuldig maakt of heeft gemaakt aan een misdrijf tegen de zeden of mishandeling jegens een kind van een ouder die gebruik maakt van de door hem geboden kinderopvang. Indien uit het overleg blijkt dat sprake is van een redelijk vermoeden dat een persoon zich schuldig heeft gemaakt aan een dergelijk misdrijf doet de houder onverwijld aangifte bij een opsporingsambtenaar en stelt hij de vertrouwensinspecteur kinderopvang onverwijld in kennis.

(art 1.51b lid 1, 2 en 5 en 1.60c lid 1 Wet kinderopvang)

De houder van een kindercentrum bevordert de kennis en het gebruik van de handelswijze dat, indien het een bij de houder werkzaam persoon op enigerlei wijze bekend is geworden dat een ander ten behoeve van die houder werkzaam persoon zich mogelijk schuldig maakt of heeft gemaakt aan een misdrijf tegen de zeden of mishandeling jegens een kind van een ouder die gebruik maakt van de door hem geboden kinderopvang, deze persoon de houder daarvan onverwijld in kennis stelt. Indien degene die van het vermoeden op de hoogte moet worden gesteld dezelfde persoon is als degene die zich mogelijk schuldig maakt of heeft gemaakt aan dit misdrijf, is artikel 1.51c lid 1 en 2 Wet kinderopvang van toepassing.

(art 1.51b lid 3, 4 en 5 en 1.60c lid 1 Wet kinderopvang)

De houder van een kindercentrum bevordert de kennis en het gebruik van de handelswijze dat, indien een bij de onderneming werkzaam persoon bekend is geworden dat de natuurlijke persoon die tevens houder is zich mogelijk schuldig maakt of heeft gemaakt aan een misdrijf tegen de zeden of mishandeling jegens een kind dat gebruik maakt van de door de houder geboden kinderopvang, deze persoon in contact kan treden met de vertrouwensinspecteur kinderopvang en in geval van een redelijk vermoeden onverwijld aangifte doet bij een daartoe aangewezen opsporingsambtenaar.

(art 1.51c Wet kinderopvang)

Ouderrecht

Informatie

De houder van een kindercentrum informeert de ouders en eenieder die daarom verzoekt over het te voeren beleid zoals beschreven in artikel 1.48d tot en met 1.57d van de wet.

(art 1.54 lid 1 Wet kinderopvang)

De houder van een kindercentrum informeert ouders en personeel over het inspectierapport door het zo spoedig mogelijk na ontvangst op de eigen website te plaatsen op een gemakkelijk vindbare plaats. Indien geen website aanwezig is legt de houder een afschrift van het inspectierapport ter inzage op een voor ouders en personeel toegankelijke plaats.

(art 1.54 lid 2 en 3 en 1.60c lid 1 Wet kinderopvang)

De houder van een kindercentrum brengt de mogelijkheid om geschillen aan de geschillencommissie voor te leggen op passende wijze onder de aandacht van de ouders.

(art 1.57c lid 2 Wet kinderopvang)

De houder van een kindercentrum informeert de ouders nadrukkelijk over de tijden waarop er minder beroepskrachten worden ingezet dan vereist is op basis van het aantal aanwezige kinderen, alsmede de tijden waarop in ieder geval niet daarvan wordt afgeweken en wordt voldaan aan de inzet van het minimaal aantal beroepskrachten op basis van de beroepskracht-kindratio.

(art 1.50 lid 2 en 1.60c lid 1 Wet kinderopvang; art 3 lid 4 Besluit kwaliteit kinderopvang)

Oudercommissie

De houder van een kindercentrum heeft voor de oudercommissie, tenzij er op grond van artikel 1.58, tweede lid geen oudercommissie is ingesteld, zes maanden na registratie een reglement oudercommissie vastgesteld.

(art 1.46 lid 2 en 1.58 lid 2 en 1.59 lid 1 Wet kinderopvang)

Het reglement voor de oudercommissie omvat in ieder geval regels omtrent:

- het aantal leden;
- de wijze waarop de leden worden gekozen;
- de zittingsduur van de leden.

(art 1.59 lid 2 Wet kinderopvang)

Klachten en geschillen

De houder van een kindercentrum treft een regeling voor de afhandeling van klachten over:

- een gedraging van de houder of bij de houder werkzame personen jegens een ouder of kind;
- de overeenkomst tussen de houder en de ouder.

(art 1.57b lid 1 en 1.60c lid 1 Wet kinderopvang)

De regeling is schriftelijk vastgelegd, voorziet er in dat de ouder de klacht schriftelijk bij de houder van een kindercentrum indient en dat de houder:

- de klacht zorgvuldig onderzoekt;
- de ouder zoveel mogelijk op de hoogte houdt van de voortgang van de behandeling;
- de klacht, rekening houdende met de aard ervan, zo spoedig mogelijk afhandelt;
- de klacht uiterlijk zes weken na indiening afhandelt;
- de ouder een schriftelijk en met redenen omkleed oordeel op de klacht verstrekt;
- in het oordeel een concrete termijn stelt waarbinnen eventuele maatregelen zullen zijn gerealiseerd.

(art 1.57b lid 2 Wet kinderopvang)

De houder van een kindercentrum brengt de klachtenregeling ten behoeve van ouders en wijzigingen daarvan op een passende wijze onder de aandacht van ouders en handelt overeenkomstig deze klachtenregeling.

(art 1.57b lid 3 Wet kinderopvang)

De houder van een kindercentrum draagt er zorg voor dat, indien een jaarverslag klachten vereist is omdat er in het betreffende jaar klachten bij de houder zijn ingediend, over elk kalenderjaar in het eerstvolgende kalenderjaar voor 1 juni een jaarverslag klachten wordt opgesteld. In het jaarverslag wordt ten minste opgenomen:

- een beknopte beschrijving van de klachtenregeling;
- informatie over de wijze waarop ouders zijn geïnformeerd over de klachtenregeling;
- het aantal en de aard van de behandelde klachten per locatie;
- de strekking van de oordelen en de aard van de getroffen maatregelen;
- het aantal en de aard van de door de geschillencommissie behandelde geschillen, betreffende ouders of de oudercommissie.

Het jaarverslag is niet herleidbaar tot natuurlijke personen tenzij het de houder zelf betreft en bevat geen adresgegevens, uitgezonderd het kindercentrum dat is gevestigd op het woonadres van de houder die een natuurlijke persoon is.

(art 1.57b lid 2 onder e en f, 4, 5, 6 en 9 Wet kinderopvang)

De houder van een kindercentrum zendt, indien een jaarverslag klachten vereist is omdat er in het betreffende jaar klachten bij de houder zijn ingediend, het jaarverslag klachten voor 1 juni van het daaropvolgende kalenderjaar aan de toezichthouder en brengt het verslag gelijktijdig op passende wijze onder de aandacht van de ouders.

(art 1.57b lid 8 en 9 Wet kinderopvang)

De houder van een kindercentrum is aangesloten bij de Geschillencommissie Kinderopvang voor het behandelen van:

a. geschillen tussen houder en ouder over:

- een gedraging van de houder of bij de houder werkzame personen jegens ouder of kind;
- de overeenkomst tussen de houder en de ouder;

b. geschillen tussen houder en oudercommissie over de toepassing en uitvoering van het Wettelijk adviesrecht.

(art 1.57b, 1.57 lid 1, 1.60 en 1.60c lid 1 Wet kinderopvang)

Gegevens voorziening

Opvanggegevens

Naam voorziening	: IKC De Tichelaar
Aantal kindplaatsen	: 32
Gesubsidieerde voorschoolse educatie	: Ja*

* De inhoud van dit rapport wordt gedeeld met de Inspectie van het Onderwijs. De Inspectie van het Onderwijs houdt toezicht op de kwaliteit van de voorschoolse educatie op de kinderdagverblijven (voorscholen) en kan onder andere op basis van het GGD-rapport besluiten tot een onderzoek. Tevens bekijkt de Inspectie van het Onderwijs of er in de gemeente afspraken zijn gemaakt over de voor- en vroegschoolse educatie (artikel 1.63 lid 6 Wet kinderopvang).

Gegevens houder

Naam houder	: Zonnekinderen B.V.
Adres houder	: Postbus 201
Postcode en plaats	: 6900 AE ZEVENAAR
Website	: www.zonnekinderen.nl
KvK nummer	: 09127903
Aansluiting geschillencommissie	: Ja

Gegevens toezicht

Gegevens toezichthouder (GGD)

Naam GGD	: Veiligheids- en Gezondheidsregio Gelderland Midden
Adres	: Postbus 5364
Postcode en plaats	: 6802 EJ Arnhem
Telefoonnummer	: 0800-8446000
Onderzoek uitgevoerd door	: Ine Horstink

Gegevens opdrachtgever (gemeente)

Naam gemeente	: Lingewaard
Adres	: Postbus 15
Postcode en plaats	: 6680 AA BEMMEL

Planning

Datum inspectie	: 18-04-2023
Opstellen concept inspectierapport	: 25-05-2023
Zienswijze houder	: 12-06-2023
Vaststelling inspectierapport	: 12-06-2023
Verzenden inspectierapport naar houder	: 12-06-2023
Verzenden inspectierapport naar gemeente	: 12-06-2023
Openbaar maken inspectierapport	: 19-06-2023

Bijlage: Zienswijze houder kindercentrum

De zienswijze betreft een reactie van de houder op de inhoud van het inspectierapport.

Op 18 april 2023 heeft het jaarlijks onderzoek plaatsgehad bij de dagopvang van IKC de Tichelaar in Gendt. Het bezoek en de contacten met de toezichthouder zijn op prettige wijze verlopen en wij herkennen ons in de rapportage.

Ten aanzien van de tekortkoming op voorschoolse educatie willen wij graag het volgende opmerken.

Wij bieden voorschoolse educatie (VE) aan conform afspraken die de gemeente met de diverse aanbieders heeft gemaakt. Binnen deze afspraken is de wettelijke 960 uren norm voor VE het uitgangspunt. Op basis van een 52 wekencontract worden er drie dagdelen van 5,5 uur aangeboden. Het kan ook zijn dat een kind hele dagen komt en dan telt eveneens de maximale afname van 5,5 uur per dag. Binnen een 46 weken contract is er sprake van vier dagdelen van 3,5 uur.

Wij streven bij de afname naar een combinatie van twee ochtenddagdelen en twee middagdagdelen. Dit is in verband met onze planning en/of de wensen van de ouders niet altijd haalbaar. De middagen zijn doorgaans ook minder druk bezet waardoor er meer tijd en aandacht is voor het individuele kind.

Conform de Wet Kinderopvang (drie-uurs regeling) is het toegestaan gedurende maximaal drie uren af te wijken van de beroepskracht kind ratio (BKR). Dit zetten wij o.a. in tussen 12.30 uur en 13.30 uur om de pauzes van de medewerkers te kunnen organiseren. Gedurende dit tijdvak wordt er (afhankelijk van het exacte aantal kinderen dat aanwezig is en dat wordt gehaald en gebracht) niet te allen tijde voldaan aan de eis van één beroepskracht op acht kinderen die vanwege voorschoolse educatie geldt. Het middagdeel start om 13 uur.

Wij hebben ons tot op heden niet gerealiseerd dat door het inzetten van de drie-uurs regeling de waarborg van de VE urennorm in het geding kan komen. In het waarborgen en vastleggen van de VE urennorm hebben wij ons gebaseerd op de algemene uitgangspunten. Om te komen tot een oplossing is echter (individueel) maatwerk gevraagd en dat is moeilijk(er) inpasbaar. Naar aanleiding van deze situatie gaan wij met de gemeente in gesprek om te zoeken naar een juiste en werkbare oplossing.

Aangezien de gemeente Lingewaard een VE aanbod al voor kinderen vanaf 2 jaar mogelijk maakt, is er een ruimere periode en zal er "netto" (= na aftrek van de tijd die bij afwijking niet mag worden meegerekend) veelal toch gewoon aan de 960 uren worden voldaan. Om dit aan te tonen is, zoals gezegd maatwerk en nagenoeg individuele registratie van VE uren nodig.

Kinderopvang Zonnekinderen kiest vanuit visie voor een VE aanbod op zo veel mogelijk locaties en in (peuter)groepen van heterogene samenstelling. Dit betekent dat alle peuters (zowel gesubsidieerd als niet gesubsidieerd als doelgroep peuters) samen in dezelfde peutergroep worden geplaatst. Het is ons doel om aan de 960 uren norm te voldoen. In overleg met de gemeente gaan wij na of een VE aanbod binnen de wettelijke kaders en gemeentelijke afspraken haalbaar blijft en wij dit op een maximaal aantal locaties kunnen handhaven.